

# PHENIX

MODEARTIKELLEN

## Retourprocedure

### Hoe kan ik een artikel retourneren?

U kan een artikel gratis retourneren in onze winkel: Phenix, Noordstraat 66, 8800 Roeselare.

Voor retour via onze winkel:

- U kan altijd bij ons terecht op maandag van 13u30 tot 18u en op dinsdag t.e.m. zaterdag van 9u30 tot 12u en van 13u30 tot 18u.
- Wanneer het artikel voldoet aan de retourvoorwaarden, kan u het artikel omruilen voor een ander artikel in de winkel of omruilen voor een tegoedbon of wordt het bedrag terug gegeven via de door u gebruikte betaalmethode (hebt u betaald via Visa, dan gebeurt dit terug op uw visarekening, via overschrijving dan wordt het bedrag terug op uw rekening overgeschreven) en dit binnen de 14 dagen na de ontvangst van de retour. Er wordt geen cashgeld terug gegeven.

### Voor retour via Bpost:

- U vult de onderstaande retournota in en voegt die bij de producten die u wenst te retourneren.
- U verpakt de artikelen zoals die toegestuurd werden, samen met alles wat erbij gevoegd was.
- U bezorgt dit pakket bij een Bpost postkantoor in de buurt en volgt de instructies van Bpost. Deze retour is ten laste van de koper.
- Wanneer uw retourzending goedgekeurd werd, zal het geld teruggestort worden via de door u gebruikte betaalmethode en dit binnen de 14 dagen na ontvangst van de retourzending.

### Indien de producten niet aan volgende voorwaarden voldoen, zullen ze in geen geval worden teruggenomen:

- Producten waarvan de originele etiketten zijn verwijderd
- Producten met een lichte beschadiging
- Panty's, kousen en sokken waarvan de verpakking werd geopend
- Producten die werden gebruikt
- Producten die door verkeerd gebruik beschadigd zijn

De retourzending dient te gebeuren binnen de 14 kalenderdagen. Phenix heeft het recht een retourzending die niet tijdig teruggestuurd werd, of niet intact is, te weigeren.

# PHENIX

MODEARTIKELEN

## RETOURNOTA

Gelieve bijgaand document in te vullen:

Aan: Phenix, Noordstraat 66, 8800 Roeselare

Ondergetekende, heer/mevrouw ..... Deelt u mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep, en wenst volgende artikels te retourneren:

Art:	aantal:	reden van retour
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

Naam:

Handtekening: